ООО “Энигма”.

Штат - 34 человека. Руководство - 4, отдел по работе с клиентами - 10, бухгалтерия - 5 человек, юротдел - 5 человек, отдел информационной безопасности и IT - 10 человек.

Руководство компании использует телефонную связь, Microsoft 365 бизнес стандарт, Zoom профессиональный

Отдел по работе с клиентами использует 1C: предприятие, 3CX Phone

Бухгалтерия использует 1C: Бухгалтерия, MS office

Юротдел использует Lexis Advance®, телефонную связь

Отдел информационной безопасности и IT: Metasploit Framework, Nessus

Сотрудники отдела по работе с клиентами осуществляют оформление заказов и анкетирование качества услуг через 3CX Phone и телефонную связь. Заказы передаются отделу информационной безопасности, после чего сотрудники осуществляют деятельность по защите информации и расследованию инцидентов ИБ с помощью специального ПО: Metasploit Framework и Nessus. Юротдел подготавливает все необходимые с правовой точки зрения документа по инциденту для передачи в соответствующие инстанции, предварительно ознакамливаясь со схожими делами в мировой практике при помощи Lexis Advance.